



IDTECH®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
JUNHO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JUNHO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JUNHO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JUNHO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	21
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	21
ANEXOS.....	22
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	24
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	24
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	24
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	25
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	27
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	27
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	28
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	29
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	30
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	30
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – JUNHO / 2014	30
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR	33

PROCEDIMENTO – JUNHO / 2014	49
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A JUNHO/ 2014	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	61
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	63
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	63
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	65
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	66
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	66
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	66
2.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	66
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	66
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2014	66
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2014	66
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JUNHO DE 2014	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	72
4. PONTOS NEGATIVOS.....	73
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	75
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	76
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	76
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	77
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	77
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JUNHO / 2014	79
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	80
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	80
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	82
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	87

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 04 – JUNHO / 2014

REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Junho de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

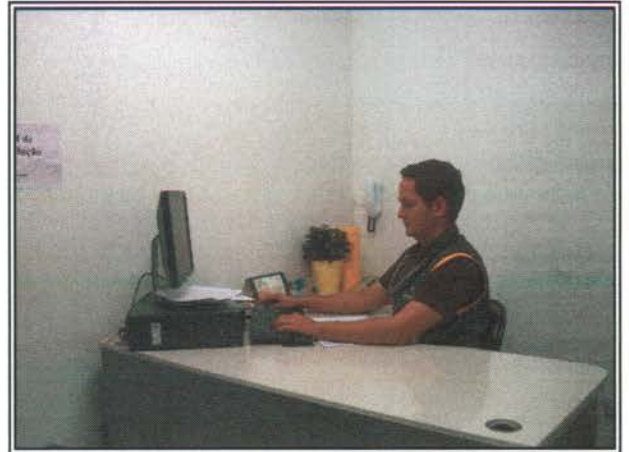
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Junho / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Junho / 2014.

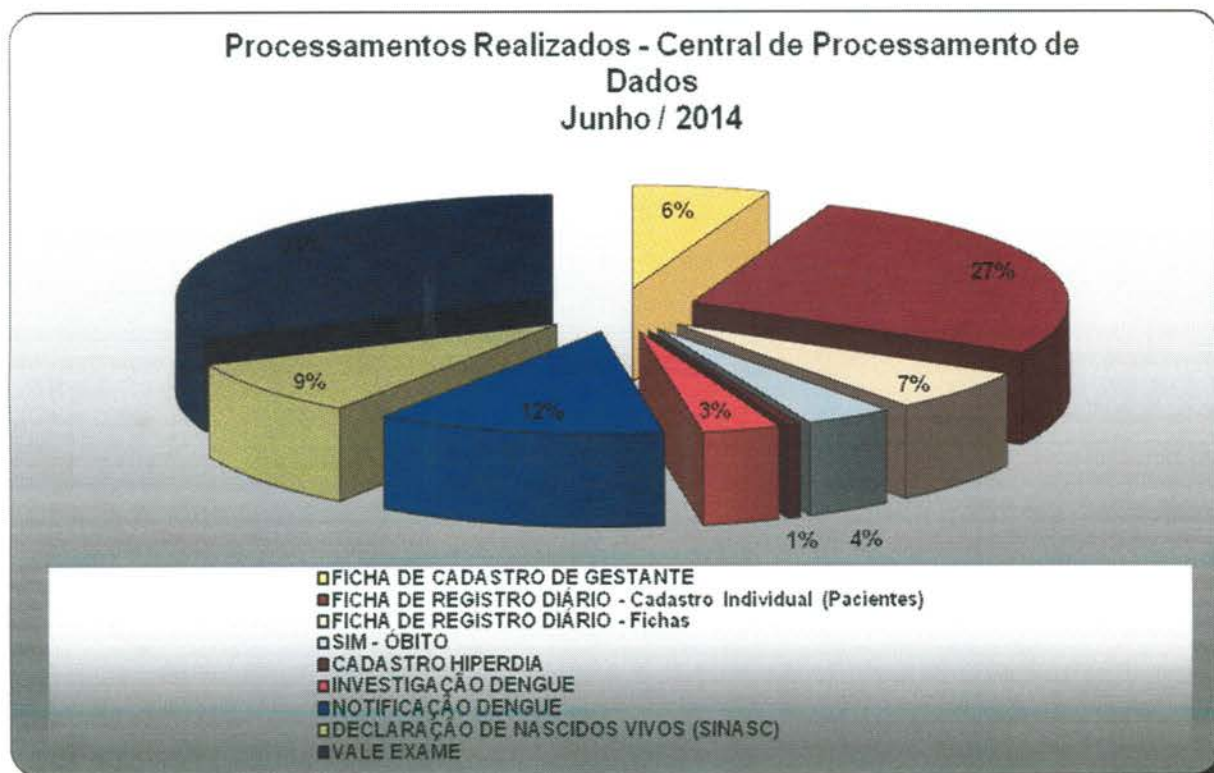
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Junho / 2014.

Junho / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.139
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	5.243
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.267
04	SIM - ÓBITO	720
05	CADASTRO HIPERDIA	109
06	INVESTIGAÇÃO DENGUE	641
07	NOTIFICAÇÃO DENGUE	2.400
08	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	1.715
09	VALE EXAME	6.038

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Junho / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JUNHO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hipertensão / Intranet), SISVAN (Sistema de

Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

No dia 02/06/2014 realizamos o processamento da Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame;

No dia 03/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame

- No dia 06/05/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo e Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante;
- No dia 07/05/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Norte. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de

Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 03/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Leste e Sudoeste E Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 04/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Norte.
- No dia 05/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Vale Exame;
- No dia 06/06/2014 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 09/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame;
- No dia 10/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das

Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 11/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 12/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 13/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 16/06/2014 realizamos o processamento de Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame;
- No dia 17/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 18/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sul e Leste. No final do expediente o site Intranet no qual utilizamos para processar Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento;
- No dia 20/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 23/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento;

- No dia 24/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Informática/SMS 237 Vales Exames para serem organizados e posteriormente processados os dados. Realizamos a devolução dos Vales Exames que foram ou não processados para o Departamento de Informática/SMS. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 25/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue.
- No dia 26/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Realizamos a devolução dos Vales Exames (237 Fichas) não processados que recebemos no dia 24/06/2014, seguindo solicitação dos Memos 4408 e 4409/2014 da Divisão de Apoio e Diagnóstico/SMS.
- No dia 27/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. - Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sudoeste e Oeste.
- No dia 30/06/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos o Memo 3685/2014 da Divisão de Doenças Crônicas não Transmissíveis da SMS contendo 111 fichas de Cadastro Hiperdia para serem processados. Recebemos o Memo 3687/2014 da Divisão de Doenças Crônicas não Transmissíveis da SMS contendo 291 Fichas da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes para serem processados.
- No mês de Junho/2014 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de

Atendimento a Gestante no Sis prenatal, , Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 03 de Junho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de

- trabalho promovem gincanas para arrecadação de agasalhos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. No dia 25 de Junho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Em sua sexta edição, Campanha do Agasalho arrecada 13 mil peças; conforme exemplar em **Anexo 01**;
 3. No dia 26 de Junho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Tem festa junina no Idtech? Tem sim sinhô!; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram na data prevista	Distritos que não entregaram na data prevista
03/06/14	Terça-feira	Sudoeste e Leste	Campinas/Centro
04/06/14	Quarta-feira	Norte	-
05/06/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
06/06/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
10/06/14	Terça-feira	-	-
11/06/14	Quarta-feira	Campinas/Centro	Norte
12/06/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
13/06/14	Sexta-feira	Sudoeste	
17/06/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
18/06/14	Quarta-feira	Leste e Sul	-
20/06/14	Sexta-feira		Sul e Sudoeste
24/06/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
25/06/14	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
26/06/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
27/06/14	Sexta-feira	Sudoeste e Oeste	-

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
03/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

04/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
05/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
06/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
09/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
10/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
11/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
12/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
13/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
16/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresenta se fora do ar impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
17/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
18/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	Parado	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
20/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	Parado	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
23/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	Parado	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
24/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

	Parado	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
25/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	Parado	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
26/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	Parado	O site INTRANET utilizado no processamento de Vale Exame apresentou-se fora do ar impossibilitando o processamento.
27/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan apresenta se fora do ar, o mesmo se encontra em manutenção impossibilitando o processamento.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
30/06/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua fora do ar impossibilitando o cadastramento e atualização das planilhas.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias


- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;

- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Junho / 14;

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Julho / 2014.

Postos de trabalho promovem gincanas para arrecadação de agasalhos

Há 15 dias do final da Campanha do Agasalho, as gincanas de arrecadação nos postos de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) deslançam. Diversas atividades estão sendo desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, o Complexo Regulador e a Central de Processamento de Dados (CPD) para ampliar as doações. Em parceria com a Rádio 730, esta é sexta edição da Campanha, que conta com o apoio também da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), e dos clubes de futebol Goiás, Vila Nova e Atlético Goianiense.

No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Desde o início da Campanha, quase 900 peças de roupas e cobertores já foram arrecadados. Para estimular ainda mais a participação dos colaboradores, a equipe vencedora ganha um dia de folga. “O mais importante para nós não é ganhar a folga, mas poder ajudar quem precisa. Nossa equipe está focada em atingir o maior número de arrecadações, ganhar será apenas uma consequência”, explica a agente de atendimento, Flávia Elias.

A gincana do Teleconsulta foi dividida em cinco etapas. A primeira consistiu na entrega de roupas em geral, e ocorreu entre os dias 12 e 18 de maio. Na segunda tarefa, finalizada no dia 25 de maio, os colaboradores arrecadaram cobertores e edredom. Já na terceira etapa da competição, blusas de frio serão entregues até o dia 1º de junho. E a quarta e quinta fase consistirão na doação de meias e roupas em geral.



Agentes de atendimento do Teleconsulta promovem gincana dividida em cinco etapas



Colaboradores e doações do Complexo Regulador



Equipe da CPD comemora resultados de arrecadação

Na CPD, a gincana está sendo realizada de forma diferente. Os colaboradores foram divididos em duas equipes, com 27 pessoas cada. O colaborador Maycon Douglas explica que os dias entre 2 e 6 de junho foram intitulados como “Semana D”, e os participantes deverão levar o máximo de peças que conseguirem. Apesar da data ainda não ter chegado, 500 peças de roupas já foram doadas, tanto pelos colaboradores, quanto pelos alunos do curso de informática básica da Central de Inclusão do Trabalhador. “A equipe que conseguir arrecadar mais ganha 100 pontos e

uma folga. Está todo mundo muito empolgado, o pessoal está louco para ganhar.”

Já no Complexo Regulador, cerca de 900 peças já foram arrecadadas. A líder de uma das equipes da gincana, Aliny Cristina Muniz, conta que os integrantes realizam a entrega dos panfletos de divulgação e solicitam doações em outros locais também. “Nós pedimos nas igrejas, para os vizinhos, amigos. Independente da competição, o mais importante é ajudar as pessoas carentes que não tem com o que se aquecerem neste inverno”, completa.

Em sua sexta edição, Campanha do Agasalho arrecada 13 mil peças

Chegou ao fim mais uma edição da Campanha do Agasalho. Tendo como mote garantir um inverno mais quente para todos, a ação realizada desde o dia 12 de junho, em parceria entre Idtech com a Rádio 730 arrecadou 12.944 peças entre roupas e cobertores.

Para a coordenadora da campanha, Sandra Costa, os números foram satisfatórios. "O importante é poder contribuir com ações que fazem a diferença para a sociedade, como é o caso da Campanha do Agasalho. Temos a certeza que ajudaremos a garantir um inverno mais quente para várias pessoas", afirma.

Em sua sexta edição, a Campanha do Agasalho contou com parceiros como o Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense, Goiás Esporte Clube, Secretaria de Estado da Saúde, Basquete Universo, além da Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), que abriu as portas da 69ª Exposição Agropecuária de Goiás para receber a caixa coletora da ação. "Tivemos uma adesão muito boa de parceiros. Eles, como sempre, nos ajudaram bastante a envolver toda população em uma causa tão bonita", ressalta Sandra.

Como forma de conseguir mais donativos, as gincanas realizadas no Teleconsulta e também nos postos de trabalho do Idtech foram motivadoras para a ação. No Teleconsulta, os agentes de atendimento se dividiram em duas equipes por turno. Com 1.637 arrecadações, a equipe vencedora foi a "Inverno Solidário". Como forma de agradecimento, cada integrante ganhará um dia de folga, assim como na Central de Processamento de Dados (CPD), com o grupo "Calidus", que arrecadou 2.146 peças e no



Colaboradores comemoram grande número de doações entregues à CPD este ano



Peças são separadas e embaladas para entrega às entidades cadastradas



Arrecadações foram destinadas à CPD para contagem e organização

Complexo Regulador com a equipe "Aquecimento Solidário", com 1.625 arrecadações.

As peças arrecadadas serão repassadas a mais de 40 entidades, como a Vila São Cottolengo, Condomínio Sol Nascente, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE), Grupo Pela Vida e outros. "Vamos levar essas peças para essas entidades que tanto precisam de nossa ajuda. O repasse das doações terá início nesta quinta-feira, dia 26, e também será feito por alguns desses

colaboradores que se engajaram na ação para que eles vejam a realidade e deem continuidade às doações durante todo o ano", explica Sandra.

Arrecadações dos postos de trabalho do Idtech



- Central de Processamento de Dados - 2.146 peças
- Teleconsulta - 1.637 peças
- Complexo Regulador - 1.625 peças

Tem festa junina no Idtech? Tem sim sinhô!

O mês das tradicionais festas juninas está chegando ao fim, mas nem por isso os colaboradores Idtech ficarão de fora das festas caipiras. Nesta sexta-feira, dia 27, quem trabalha na sede administrativa, Central de Processamento de Dados (CPD), Complexo Regulador e Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta vai participar de diversas atividades especiais, que contemplam as clássicas festas caipiras.

Entre as ações que serão realizadas está o concurso de melhor caracterização caipira. Quem melhor se transformar, leva para casa uma cesta recheada de produtos alimentícios típicos. Cristina Manicardi, gerente do Teleconsulta, conta que para incentivar ainda mais os colaboradores a participarem das atividades outros prêmios serão entregues. “Será feita uma votação da melhor fantasia, e quem ganhar leva também uma folga”, explica.

A colaboradora do Complexo Regulador, Alainy Rodrigues, já



Colaboradores poderão se vestir a caráter, e melhor fantasia leva para casa uma cesta

separou a sua roupa para amanhã. Ela, que está se divertindo com a brincadeira, disse que será uma caipira diferenciada. “Eu vou ser a roceira periguetete! Vou usar meia calça, cílios postiços e salto alto.” Alainy aprova iniciativas como esta, já que libera um pouco do estresse causado pela rotina do trabalho. “Dá

uma animada no ambiente, porque ficamos só trabalhando e acaba ficando um clima rotineiro”, pontua.

Além dos concursos de melhores caracterizações, que serão realizados em todos os postos de trabalho, todos colaboradores vão receber um pequeno kit contendo guloseimas típicas de festas juninas.

CIT entrega certificados do curso de informática básica

O Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) entregou na tarde de sexta-feira, dia 13 de junho, os certificados de conclusão do curso de informática básica. Os alunos foram capacitados em técnicas do sistema Windows, Office e Internet. O curso teve duração de 40 dias, e 24 pessoas o concluíram.

A aposentada Guiomar Correa, de

64 anos, foi uma das alunas certificadas. Ela conta que, devido a idade avançada, sempre teve dificuldade com novas tecnologias. “Esses quarenta dias passaram tão rápido que estou começando a duvidar que foram quarenta mesmo. Eu era uma analfabeta digital, mas o professor nunca perdeu a paciência comigo, e por isso hoje eu sei mexer certinho no computador.”



COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

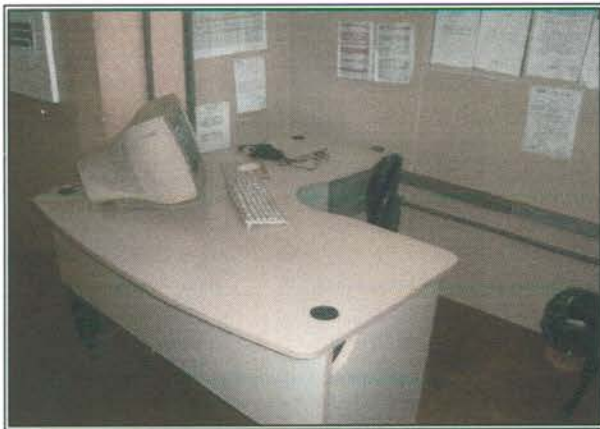


Foto: Complexo Regulador



Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

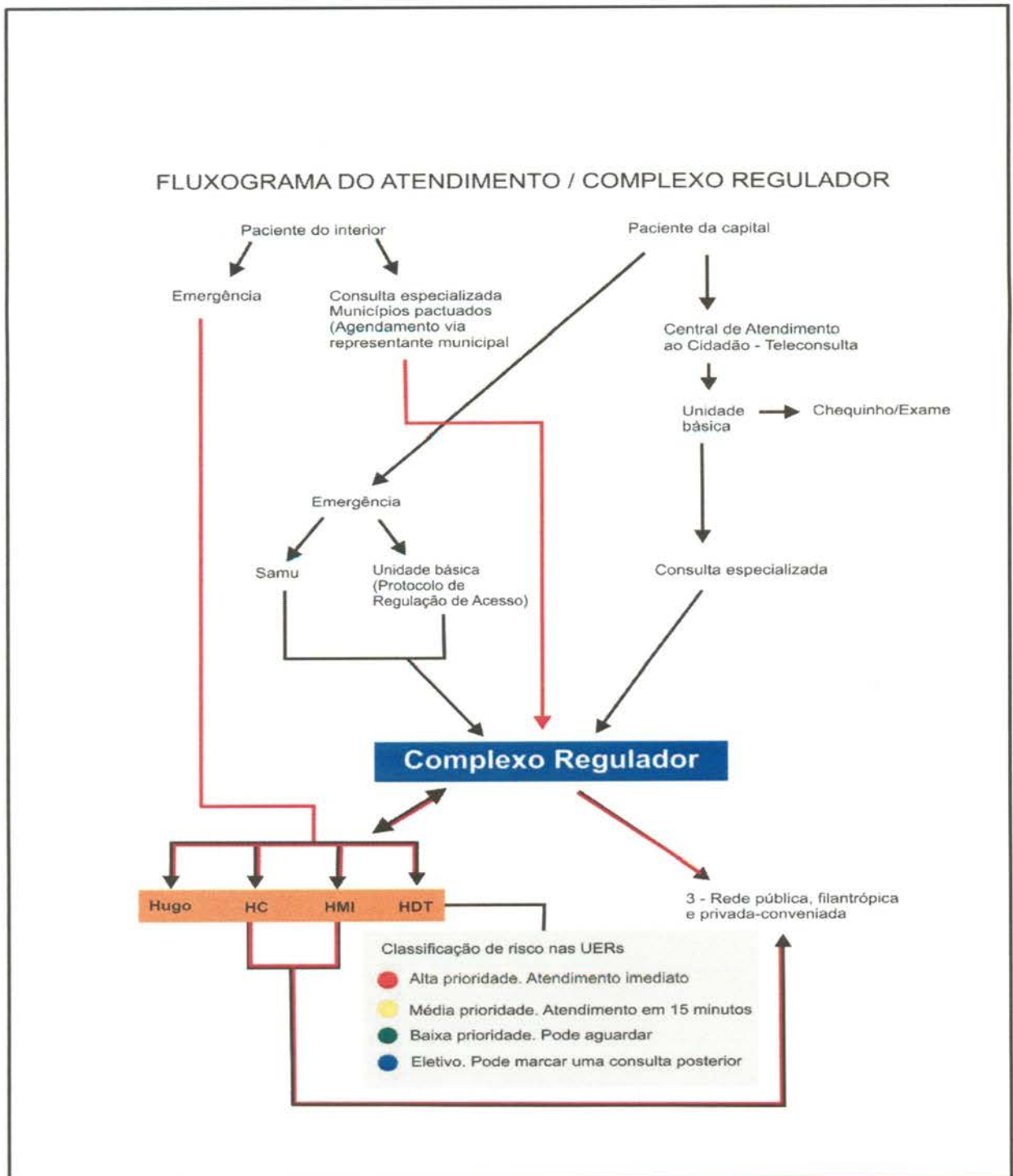
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



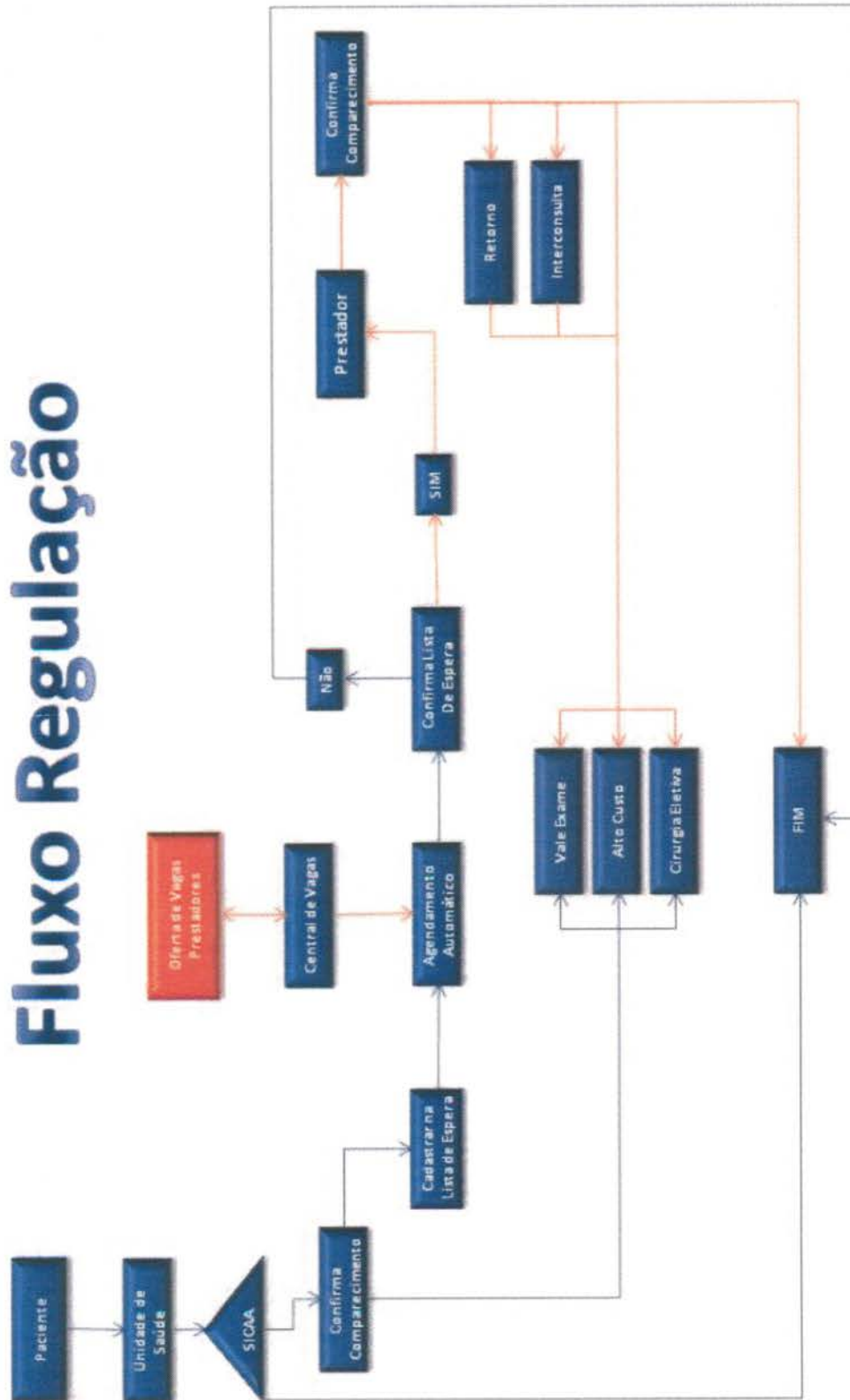
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

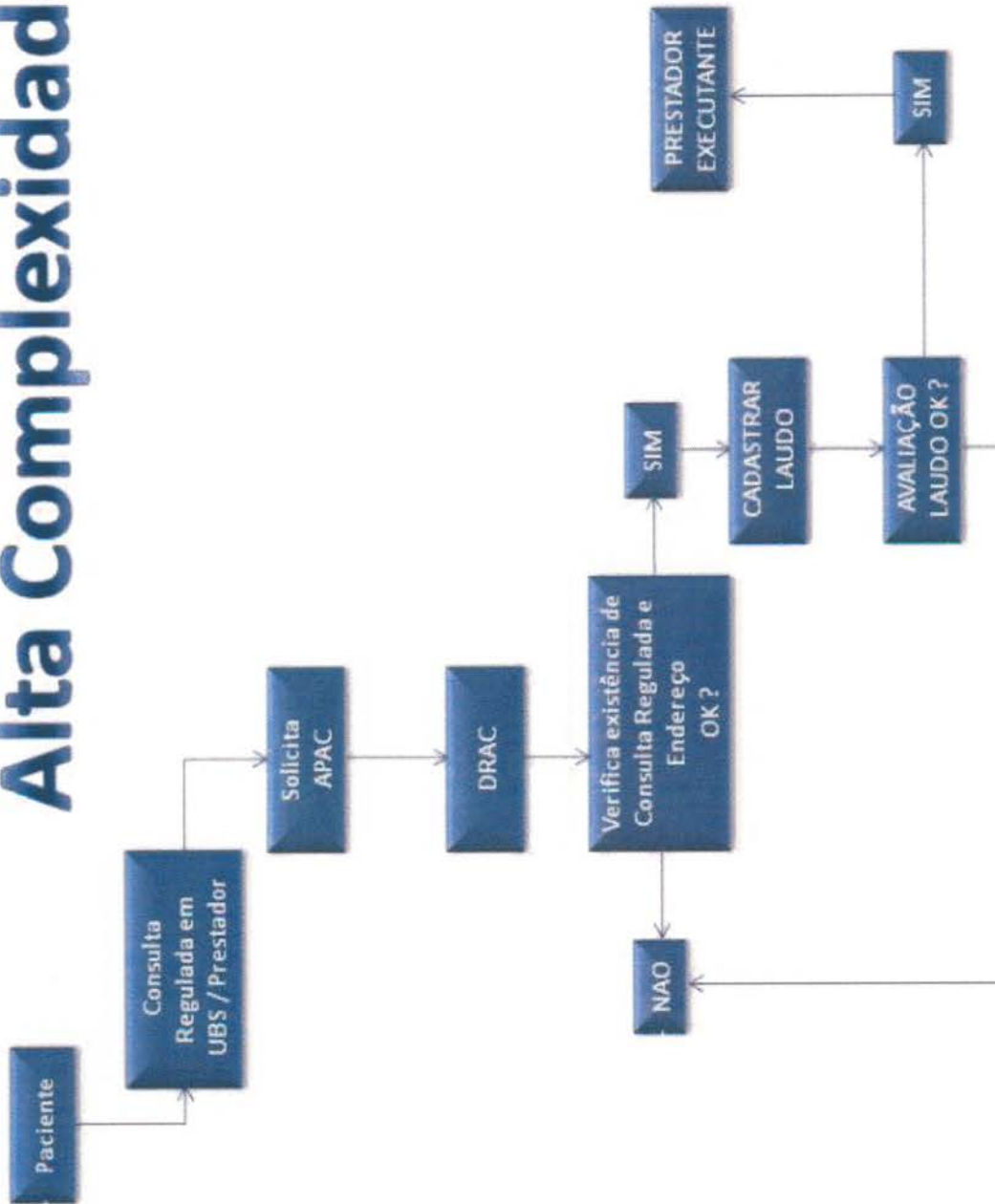


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Junho /14.

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	13
AIDS - MASC - CLINICOS	36
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
ALCOOLISMO - FEM - PSIQUIATRIA	2
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	3
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	100
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	18
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CLINICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	47
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	4
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	72
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	194
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	93
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	275
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	61
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	297
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	412
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1

CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	3
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	13
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	7
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	3
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	339
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	409
CLINICO - FEM - CIRURGICOS	7
CLINICO - FEM - CLINICOS	64
CLINICO - MASC - CIRURGICOS	7
CRONICOS - AMB - CRONICOS	8
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	9
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	99
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	17
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	8
EMERGENCIA CLINICA - AMB - UTI ADULTO II	14
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	152
ESTABILIZACAO - AMB - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	23
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	31
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	94
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	54
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	86
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	28
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	32
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	76
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	13
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	34
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	31
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	31
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	46
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	19

NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	130
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	204
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1434
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	202
ODONTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	40
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	19
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	51
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	5
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	31
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	160
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	71
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	118
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	79
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	64
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	19
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	395
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	7
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1162
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	25
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	9
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	8
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	71
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	1093
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	3
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	4
PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	22
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	21
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	20
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	27
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	82
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	62
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	11
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	25
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	52
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	9

REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	5
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	29
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	70
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	37
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	3
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	4
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	1
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	11
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	34
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	12
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	354
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	27
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	82
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	153
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	26
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	55
VASCULAR - FEM - CLINICOS	20
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	43
VASCULAR - MASC - CLINICOS	22
TOTAL	10291

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Junho / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	2
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010330 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO SUPERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	8
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	20
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	57
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	86
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	92
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	13
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	247

303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	126
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	13
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	12
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	12
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	3
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	3
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	5
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	13
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	10
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	21
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	6
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	12
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	12
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	52
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	60
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	5
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	11
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	29
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	10
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	123
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	12
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	1
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	5
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	4
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	199
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	5
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	40
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	1
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	1
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	14
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	6
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	2
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	1
303050136 - TRATAMENTO CLINICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	3
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	1
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	61
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1

303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	7
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	5
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	3
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	9
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	6
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	5
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	4
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	2
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	109
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	6
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	168
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	4
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	1
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	1
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	10
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	85
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	27
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	22
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	51
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	21
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	75
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	33
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	27
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	3
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	5
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	34
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	24
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	24
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	2
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	7
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	15
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	15
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	4
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	5
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	170
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	2
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	9
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	3

303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	27
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	2
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	142
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	6
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	3
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	14
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	5
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	2
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	43
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	80
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	731
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	2
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	16
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	10
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	75
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	4
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	31
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	72
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	26
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	61
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	126
303170026 - TRATAMENTO DA INTOXICACAO AGUDA EM USUARIOS DE ALCOOL E OUTRAS DROGAS	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	27
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	258
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	107
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	41
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	11
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	4
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	4
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	44
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	42
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	18
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	2
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	2
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	211
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	15
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	20
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	89
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	12
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	14

305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	38
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	40
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	6
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	7
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	7
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	9
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	76
310010039 - PARTO NORMAL	561
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	84
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	19
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	3
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	4
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	28
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	3
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	3
401020134 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO TOTAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	2
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	5
403010080 - DERIVACAO RAQUE-PERITONEAL	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	2
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	13
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	2
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	8
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	4
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	4
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	4
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	6
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	3
403020093 - NEUROTOMIA SELETIVA DE TRIGEMEO E OUTROS NERVOS CRANIANOS	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030129 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR DA BASE DO CRANIO	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	2
403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	1
403050162 - TRATAMENTO DE LESAO ESTEREOTAXICA DE ESTRUTURA PROFUNDA P/ TRATAMENTO DA DOR	1

403070163 - EMBOLIZAÇÃO DE ANEURISMA CEREBRAL MENOR DO QUE 1,5 CM COM COLO LARGO	2
404010016 - ADENOIDECTOMIA	3
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	3
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	3
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	3
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	3
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	24
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	5
404020348 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ATRESIA NARINARIA	1
404020380 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DE OSOS DA FACE	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	26
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	1
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	10
404020534 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO NASO-ÓRBITO-ETMOIDAL	1
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	2
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	4
405010150 - SONDAGEM DE CANAL LACRIMAL C/ SEDACAO	1
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	2
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	14
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS· O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	2
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	18
405040059 - DESCOMPRESSAO DE ORBITA	2
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBO OCULAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	1
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	3
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	1
405050097 - FACECTOMIA C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	2
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	3
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	3
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	2
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	3

405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	7
405050321 - TRABECULECTOMIA	7
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	2
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010358 - CORRECAO DE INSUFICIENCIA MITRAL CONGENITA	1
406010404 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL	1
406010439 - CORRECAO DE TETRALOGIA DE FALLOT E VARIANTES (04 A 110 ANOS)	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	4
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	4
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	11
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	3
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	27
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	14
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	3
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	10
406010790 - PLASTICA DE LOJA DE GERADOR DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	6
406010838 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	2
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010900 - RESSECCAO DE TUMOR INTRACARDIACO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	22
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	7
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	16
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	6
406011150 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODO DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	7
406020124 - EMBOLLECTOMIA ARTERIAL	5
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020221 - LINFADENECTOMIA RADICAL AXILAR UNILATERAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	3
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	3
406020485 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANEURISMAS DAS ARTERIAS VISCERAIS	1
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	3
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3

406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	4
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	32
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	27
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	90
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	14
406030120 - VALVULOPLASTIA MITRAL PERCUTANEA	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040087 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DO PESCOCO / TRONCOS SUPRA-AORTICOS	1
406040141 - COLOCACAO PERCUTANEA DE FILTRO DE VEIA CAVA (NA TROMBOSE VENOSA PERIFERICA E EMB	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	1
406040206 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO)	1
406040273 - OCLUSAO PERCUTANEA ENDOVASCULAR DE ARTERIA / VEIA	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	4
406050058 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DO NODULO ARCHOV-TAWARA)	1
406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010149 - GASTRECTOMIA TOTAL	2
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010190 - GASTRORRAFIA	7
407010211 - GASTROSTOMIA	31
407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	1
407010300 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES ESOFAGICAS	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	95
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	14
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	3
407020101 - COLOSTOMIA	9
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	11
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	2
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	3
407020179 - ENTERECTOMIA	7
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	2
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	3
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	15
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	2
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	2
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	1

407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	29
407030026 - COLECISTECTOMIA	50
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	87
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	4
407030140 - HEPATORRAFIA	2
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1
407030247 - TRATAMENTO CIRURGICO DE CISTOS PANCREATICOS	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	2
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	1
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040056 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA TORACICA)	1
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	8
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	4
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	5
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	46
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	17
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	3
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	63
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	3
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	7
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	2
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	2
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	10
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	3
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	28
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	2
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	34
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	3
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	5
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	3
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	17
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	15
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	3
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	2
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	26
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO	44

408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILIO / EPITROCLEA DO UM	3
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	26
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	26
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	24
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	41
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	5
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	61
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	32
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	3
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	7
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	13
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	9
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	2
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030089 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR C1-C2 VIA TRANS-ORAL / EXTRA-ORAL	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030380 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030542 - RESSECCAO DE ELEMENTO VERTEBRAL POSTERIOR / POSTERO-LATERAL DISTAIL A C2 (ATE 2	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030860 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA POSTERIOR SEIS NIVEIS	1
408030909 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR SETE NIVEIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINIFISE PUBIANA	1
408040041 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL (NAO CONVENCIONAL)	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	2
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	1
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	2
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	11
408040122 - EPIFISIODESE DO TROCANTER MAIOR DO FEMUR	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	3
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408040343 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	23
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	2
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	4

408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	3
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	12
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	28
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	4
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	9
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	4
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	4
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	2
408050276 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO FEMURO-PATELAR	2
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	9
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	4
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	27
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	45
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	123
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	65
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	9
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	17
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	14
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	26
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	2
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	36
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	10
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	3
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	3
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	7
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	64
408050659 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HALUX VALGUS C/ OSTEOTOMIA DO PRIMEIRO OSSO METATARSIANO	1
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	3
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	5
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	5
408050705 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO SUBTALAR E INTRA-TARSICA	1
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	6
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	3
408050780 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	4
408050845 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO AO NIVEL DO JOELH	2
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	4
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	23
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	2
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	1

408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	1
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	4
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	42
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060247 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIRURGICO (EXCETO MAO E PE	2
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	5
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	57
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	24
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	10
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	12
408060395 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO EM PEQUENAS E MEDIAS ARTICULACOES	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	4
408060450 - TENOMIORRAFIA	15
408060468 - TENOMIOTOMIA / DESINSERCAO	1
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	13
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	13
408060514 - TRANSPLANTE MUSCULO-CUTANEO C/ MICRO-ANASTOMOSE NO TRONCO / EXTREMIDADE	1
408060549 - TRANSPOSICAO / TRANSFERENCIA MIOTENDINOSA UNICA	1
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	5
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	4
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	2
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010030 - CISTECTOMIA TOTAL	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	3
409010081 - CISTORRAFIA	1
409010090 - CISTOSTOMIA	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	9
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	5
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010308 - NEFROURETERECTOMIA TOTAL	2
409010316 - PIELOLITOTOMIA	3
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	2
409010561 - URETEROLITOTOMIA	5
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	1
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	4
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	5

409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	5
409040215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIDROCELE	2
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	2
409040231 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARICOCELE	2
409050083 - POSTECTOMIA	7
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	3
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	3
409060038 - CONIZACAO	2
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇÃO DO COLO DO UTERO	5
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	8
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	3
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	3
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	4
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	1
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	3
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	3
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	2
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
409070262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HIPERTROFIA DOS PEQUENOS LABIOS	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	2
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	4
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	4
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	115
411010034 - PARTO CESARIANO	568
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	23
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	145
411020030 - HISTERECTOMIA PUERPERAL	1
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	12
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	2
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	3
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	3
412020041 - PLEUROSTOMIA	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	9
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030098 - PLEUROSTOMIA	1
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	61
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	4
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1

413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	16
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	23
413040046 - DERMOLIPECTOMIA ABDOMINAL NAO ESTETICA (PLASTICA ABDOMINAL)	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	1
413040119 - RECONSTRUCAO DE LOBULO DA ORELHA	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	1
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	46
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	1
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	3
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	3
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	1
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	114
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	28
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	63
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	1
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	17
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	119
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	16
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	88
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	11
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	5
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	11
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	2
416030246 - EXENTERAÇÃO DE ÓRBITA EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	3
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	2
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	12
416030327 - RESSECCÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	5
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	1
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	1
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040098 - GASTROSTOMIA POR TUMOR	1
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	6
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	2
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1

416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	4
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	2
416050115 - PROCTOCOLECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	1
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	3
416060056 - HISTERECTOMIA C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	4
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	5
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	8
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	21
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	39
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	14
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	10
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	10
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	17
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	2
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	3
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	3
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	6
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	1
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	26
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	19
TOTAL	10291

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À JUNHO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

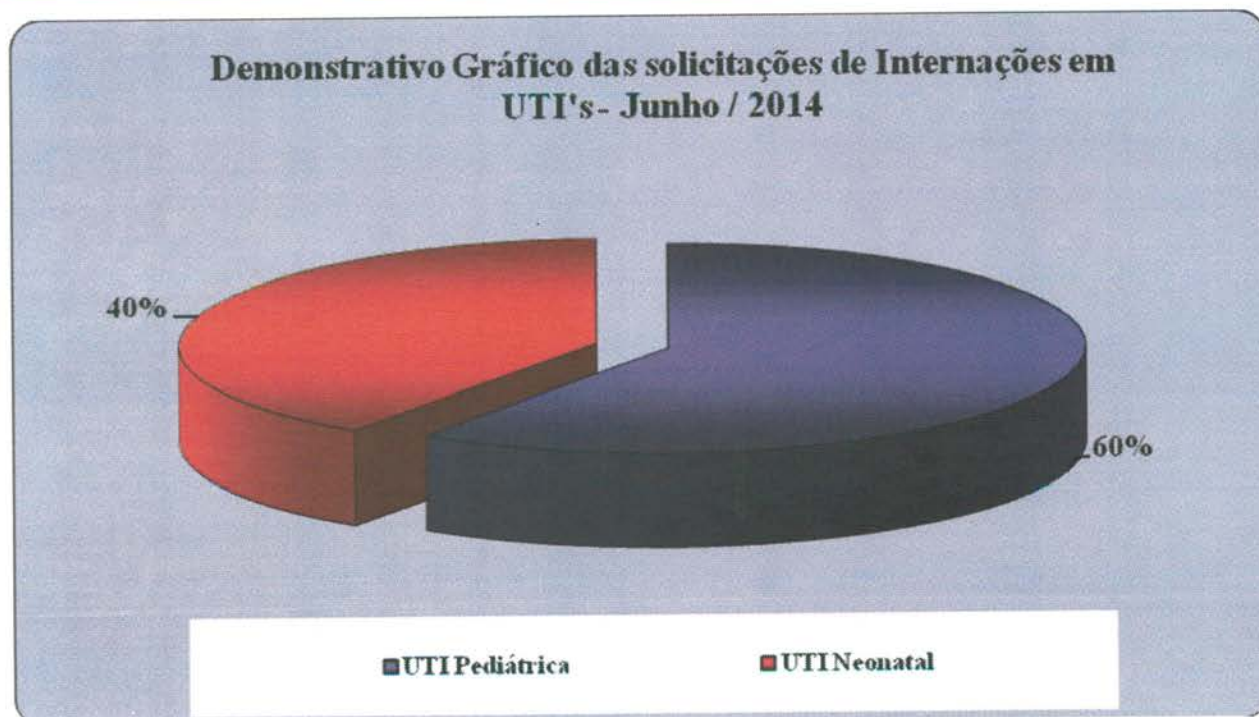
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/06/14	7	5	2	2	4	1
02/06/14	1	1	0	0	1	0
03/06/14	2	2	0	0	1	1
04/06/14	2	1	1	2	0	0
05/06/14	3	3	0	0	3	0
06/06/14	10	10	0	2	8	0
07/06/14	5	3	2	1	2	2
08/06/14	9	6	3	1	7	1
09/06/14	5	1	4	4	1	0
10/06/14	9	3	6	4	5	0
11/06/14	3	2	1	0	3	0
12/06/14	9	6	3	4	4	1
13/06/14	1	0	1	0	1	0
14/06/14	3	3	0	0	1	2
15/06/14	5	3	2	1	1	3
16/06/14	2	1	1	2	0	0
17/06/14	1	1	0	0	0	1
18/06/14	5	3	2	3	1	1
19/06/14	1	1	0	1	0	0
20/06/14	6	5	1	3	3	0
21/06/14	3	2	1	0	3	0
22/06/14	2	1	1	2	0	0
23/06/14	2	2	0	0	1	1
24/06/14	7	4	3	4	1	2
25/06/14	3	1	2	0	1	2
26/06/14	7	2	5	2	3	2
27/06/14	3	0	3	0	3	0
28/06/14	6	2	4	2	3	1

29/06/14	3	1	2	2	1	0
30/06/14	2	1	1	2	0	0
TOTAL	127	76	51	44	62	21

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Junho / 14 foram atendidas 127 (cento e vinte e sete) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 76 (setenta e seis) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **59,84%** das solicitações, e 51 (cinquenta e um por cento) para UTI Neonatal perfazendo um total de **40,15%** das solicitações.

Período de 01/06/2014 à 30/06/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	76	59,84252 %
UTI Neonatal	51	40,15748 %
TOTAL	127	100 %



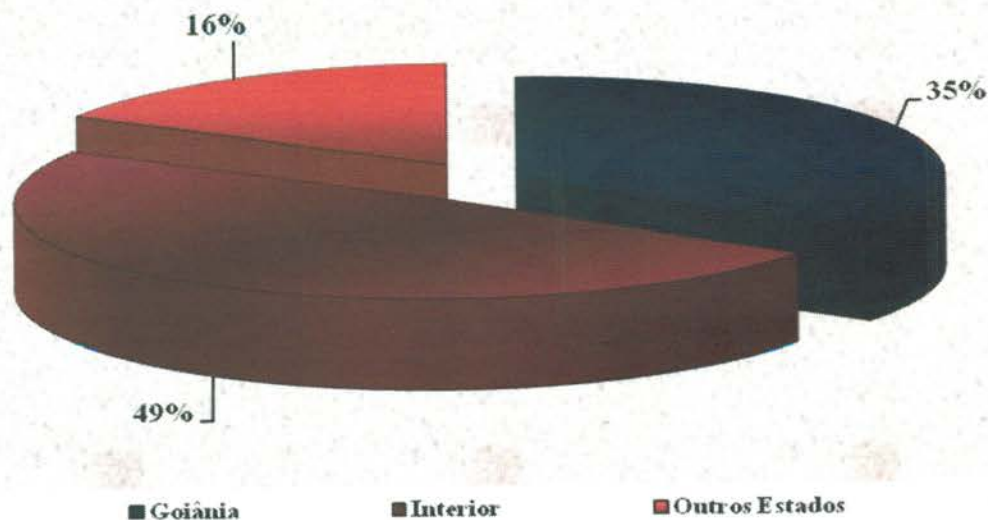
O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Junho / 14, o município atendeu 127 (cento e vinte e sete) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 44 (quarenta e quatro) perfazendo um total de 34,64% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 62 (sessenta e dois) internações, perfazendo um total

de 48,82% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 21 (vinte e um) solicitações, perfazendo um total de 16,53% da demanda atendida.

Período de 01/06/2014 à 30/06/2014			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	44	34,64567	%
Interior	62	48,8189	%
Outros Estados	21	16,53543	%
TOTAL	127	100	%

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados- Junho / 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Junho / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OPTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
112644	Cleidemar Araujo De Almeida	11	1102	98	1211
1155326	Juliana Marques Rodrigues	1	3	3	7
1115219	Livia Antunes De Melo	53	3766	220	4039
1073281	Marco Aurelio De Holanda Oliveira	720	1224	0	1944
1231782	Eny Goreth Silva	182	0	382	564
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	187	0	448	635
1231774	Suelen Ramos Dos Santos Braga	292	0	372	664
115136	Rosalia Cristina Dos Santos	120	0	141	261
1111493	Wellington Miranda Da Silva	1	0	312	313
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	321	968	921	2210
1217151	Nayane Soares Silva	174	0	258	432
1204130	Thalyta Cristina Oliveira Santos	99	0	366	465
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	626	634	668	1928
836249	Glacyianne Barbosa Feitosa	27	0	26	53

1212010	Mara Rubia Ferreira Marques Garcia	1272	484	1888	3644
		4086	8181	6103	

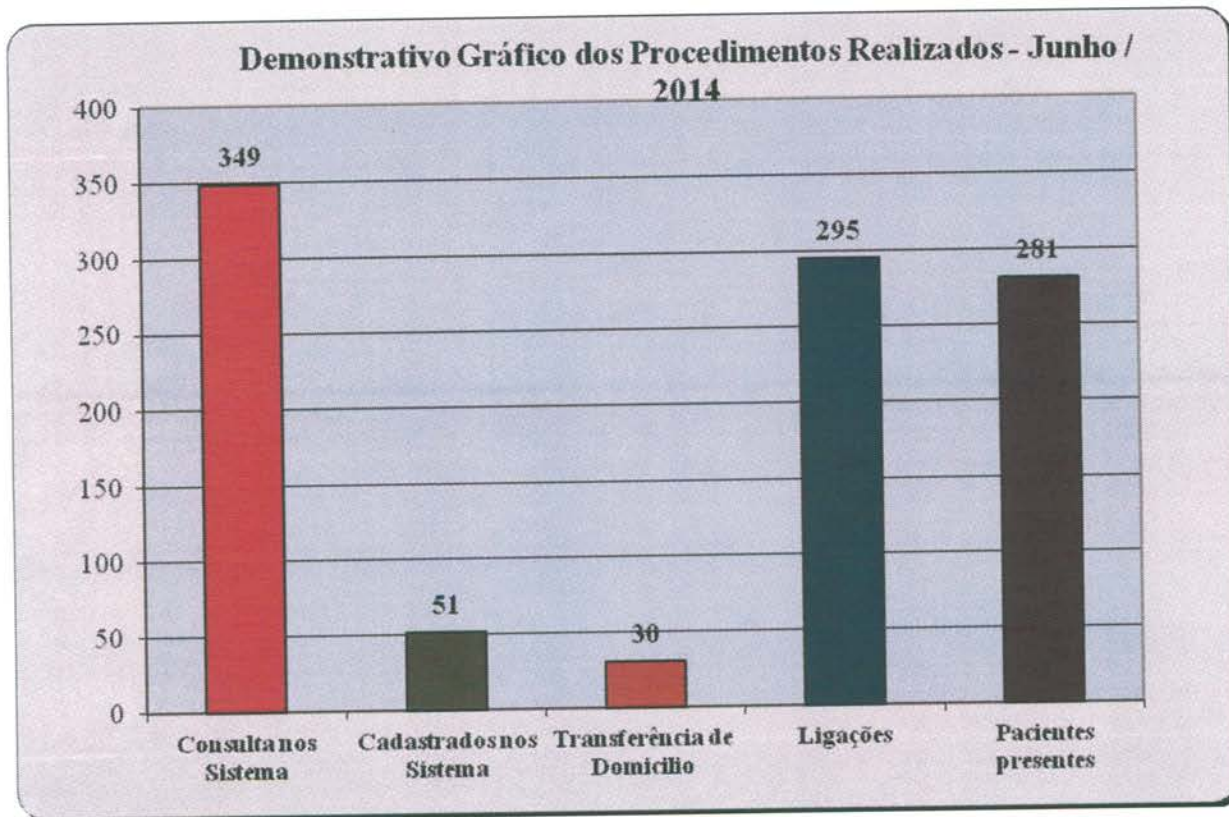
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Junho/14, 349 (trezentos e quarenta e nove) consultas nos sistemas, 51 (cinquenta e um) cadastros nos sistemas, 30 (trinta) transferências de domicílio, 295 (duzentos e noventa e cinco) ligações e 281 (duzentos e oitenta e um) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE JUNHO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	349
Cadastrados nos Sistema	51
Transferência de Domicilio	30
Ligações	295
Pacientes presentes	281
TOTAL	1006



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema intranet apresentou-se intermitente das 18h00min às 00h00min, durante todo o turno. Cais Chácara do Governador, UPA Itaipu, Guapo, HMI, dentre outros entraram em contato para realizar suas solicitações via Central de Internação devida inoperância do sistema;
- No dia 02 de Junho/2014 durante o turno houve 152 AIH's codificadas e 886 pendências;
- No dia 03 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Durante todo o plantão a internet apresentou quedas constantes atrapalhando o bom andamento do atendimento;
- No dia 03 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet apresentou-se intermitente durante todo o turno, as unidades de saúde entraram em contato devido a não conseguirem realizar suas solicitações. Feito contato com a informática que estabilizou o sistema das unidades, porém nossa INTERNET continua apresentando falhas. Houve carência de vaga de Cirurgia Geral e Obstetrícia;
- No dia 04 de Junho/2014 durante o turno houve 145 AIH's codificadas e 945 pendências;
- No dia 05 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 06 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Primeiros Socorros";
- No dia 07 de Junho/2014 durante o turno houve 108 AIH's codificadas e 940 pendências;
- No dia 08 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Samu de Caldas Novas está lançando pela Central de Regulação, pois segundo Jailsa após queda de energia o computador não voltou a funcionar;
- No dia 09 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet apresentou-se oscilante durante todo período e diversas unidades reclamaram indisponibilidade total e as internações foram lançadas via central. O agente de atendimento Adriano Moises atuou na central de ambulância em caráter de suporte. Recebemos as camisetas da copa e as mesmas foram entregues aos agentes;

- No dia 09 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades realizaram suas solicitações via Central de Internação devido à falha no sistema. Foram entregues as camisetas da COPA 2014;
- No dia 10 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada colaborador uma camiseta personalizada pelo IDTECH para comemorar a “COPA 2014”;
- No dia 11 de Junho/2014 durante o turno houve 147 AIH’s codificadas e 900 pendências;
- No dia 12 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Foi cedida uma TV de 21 polegadas pela chefe da regulação Michelle para acompanhamento dos jogos do Brasil e foi liberado o uso da mesma antes do horário do jogo devido cerimônia de abertura. O Agente de atendimento Adriano Moises atuou na Central de Ambulâncias em caráter de urgência;
- No dia 12 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 13 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre a Tuberculose”;
- No dia 13 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O Sr. Daniel Regis, assessor técnico do IDTECH, entrou em contato para informar que o paciente SAMUEL DE SOUZA VALDEMAR codificado HUGO para o HGG via A.I.H 484.196.245-40, seria devolvido. Foi justificado que em se tratando de paciente com quadro de obesidade mórbida a Central de Internação deveria ter feito contato prévio para que a unidade tivesse tempo de providenciar junto à manutenção uma cama reforçada e leito de isolamento, e também que o paciente chegou à unidade em uso de O2 diferente do quadro descrito na A.I.H. O Sr. Daniel Régis informou que iria junto com o paciente, condição cobrada pelo Corpo de Bombeiros para efetuar a devolução, Dr. Rogério na emergência do HUGO ciente da devolução disse que não haverá negativa em receber o mesmo;
- No dia 14 de Junho/2014 durante o turno houve 112 AIH’s codificadas e 1052 pendências;
- No dia 15 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Recebi o turno com

algumas unidades realizando suas solicitações via Central de Internação devida falha no sistema INTRANET;

- No dia 16 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As unidades estavam realizando suas solicitações via Central de Internação devido à falha no sistema, entrei em contato com Alberlucio da Informática e o problema foi solucionado;
- No dia 17 de Junho/2014 durante o turno houve 139 AIH's codificadas e 1278 pendências;
- No dia 18 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Antonio Victor atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte;
- No dia 19 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 20 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Meningite";
- No dia 21 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todas as unidades ficaram sem sistema realizando suas solicitações via Central de Internação, feito contato com Alberlucio e se estabilizou. A Santa Casa sem pediatra até amanhã 19h00min;
- No dia 22 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As unidades de saúde, HUTRIN, UPA Itaipu, Hospital das Clinicas inseriu paciente via telefone pela Central de Internação;
- No dia 23 de Junho/2014 durante o turno houve 142 AIH's codificadas e 1291 pendências;
- No dia 24 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 25 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Algumas unidades reclamaram inoperância de sistema. Foram codificados dois pacientes de ortopedia para o HGG com a justificativa que Dr. Rafael ciente, porém Daniel Regis entrou em contato informando não ter esse médico, em contato com a direção foi cancelada a AIH e codificada novamente com a justificativa vaga no sistema;

- No dia 26 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador
- No dia 26 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Através de e-mail foi informado pelo NIR do HDT à falta de vagas, bem como o bloqueio temporário de encaminhamentos de urgência e emergência.
- No dia 26 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HDT solicitou bloqueio de encaminhamentos devido à superlotação. Houve uma queda de energia por volta das 20h30min se estabilizando às 20h40min. O sistema INTRANET ficou inoperante das 22h00min às 23h50min, sendo realizados encaminhamentos de forma manual.
- No dia 27 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Herpes Simples”.
- No dia 28 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Para celebrar a “Arraia do IDTECH” foi feito uma votação entre todos os colaboradores para escolher dentre a caracterizada ira ganhar uma folga e uma linda cesta junina;
- No dia 28 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Assumi o turno com todas as bases de discagem substituídas, de forma a melhorar a qualidade do atendimento. A Sra. Juscelena funcionária do HUTRIN informou no início do turno que a unidade encontrava-se sem energia devida apagão na cidade, situação normalizada dentro do horário do turno.
- No dia 29 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o ar condicionado sem funcionamento. As unidades de saúde Goiânia e Interior ficaram com sistema INTRANET, inoperante 20hs às 22hs, tentativa de contato com Setec e com Sr. Aberlucio sem sucesso.
- No dia 30 de Junho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Houve carência de vagas de obstetrícia. Hospital Coração de Jesus em reforma, a contar dos dias 27 ao dia 30 de

Junho. Foi solicitado pela administração do HDT o bloqueio e envio de encaminhamentos de urgência e emergência, cabendo a regulação médica acatar ou não.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 06 de Junho/14, com um texto “Primeiro Socorros”.
 - A Sexta Informativa do dia 13 de Junho/14, com um texto “Tudo sobre a Tuberculose”.
 - A Sexta Informativa do dia 20 de Junho/14, com um texto “Meningite”.
 - A Sexta Informativa do dia 27 de Junho/14, com um texto “Herpes Simples”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarra atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarra prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;

- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

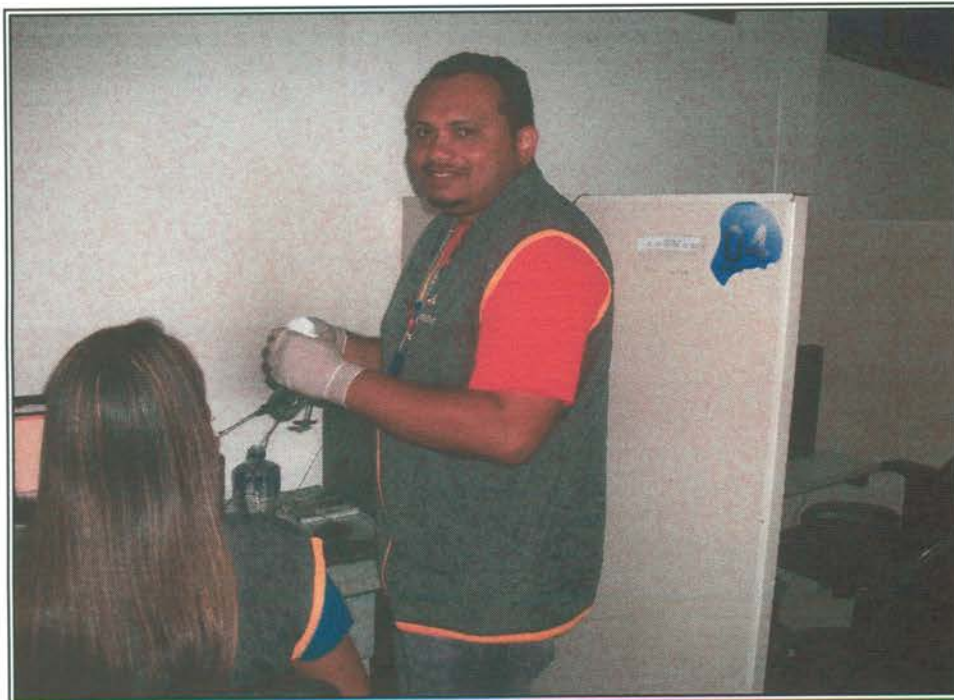
1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

No período compreendido entre 01 e 30 de Junho/14, a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento João Gabriel atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte.
- No dia 02 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O telefone da PA 01 não estava funcionando.
- No dia 03 de Junho/2014 Houve um total de 207 ocorrências.
- No dia 04 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o visor da AVAYA da PA 131 danificado.
- No dia 04 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o visor da AVAYA da PA 131 danificado.
- No dia 05 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 05 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o turno com o visor da AVAYA da PA 131 danificado.

- No dia 06 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Primeiros Socorros".
- No dia 07 de Junho/14 de acordo com o Agente de Atendimento (Redator da Ata Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 08 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Por volta das 09h30min houve queda de energia retornada as 11h00min, ficando sem sistema lançando todas as ocorrências manualmente.
- No dia 09 de Junho/2014 Houve um total de 236 ocorrências.
- No dia 10 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi entregue a cada colaborador uma camiseta personalizada pelo IDTECH para comemorar a “COPA 2014”.
- No dia 11 de Junho/2014 Houve um total de 239 ocorrências.
- No dia 12 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 12 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 13 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre a Tuberculose”.
- No dia 14 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Francisca Fraga Atuou na Central de Ambulância em caráter de suporte.
- No dia 15 de Junho/2014 Houve um total de 244 ocorrências;
- No dia 16 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Monique Maria dos Santos atuou na Central de Regulação em caráter de suporte.
- No dia 17 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 18 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os Agentes de

atendimento Danilo de Souza e Aline Alves atuaram na Central de internação em caráter de suporte.

- No dia 19 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizada higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 20 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Meningite”.
- No dia 21 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. As agentes Polyana Batista e Aline atuaram na Central de internação em caráter de suporte.
- No dia 22 de Junho/2014 Houve um total de 253 ocorrências.
- No dia 23 de Junho/2014 Houve um total de 277 ocorrências.
- No dia 24 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 25 de Junho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Monique Maria dos Santos atuou na Central de internação em caráter de suporte.
- No dia 26 de Junho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizada higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 27 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa “Herpes Simples”.
- No dia 28 de Junho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Para celebrar a “Arraia do IDTECH” foi feito uma votação entre todos os colaboradores para escolher dentre a caracterizada ira ganhar uma folga e uma linda cesta junina.
- No dia 29 de Junho/2014 Houve um total de 218 ocorrências.
- No dia 30 de Junho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kamila Ribeiro Batista o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A PA 136 apresentou problemas operacionais a partir das 22hs, informado pelo Agente de Atendimento Valdinei, sendo o mesmo que estava operando a mesma.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinamicamente e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da(s) orientação(s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 06 de Junho/14, com um texto “Primeiro Socorros”.
 - A Sexta Informativa do dia 13 de Junho/14, com um texto “Tudo sobre a Tuberculose”.
 - A Sexta Informativa do dia 20 de Junho/14, com um texto “Meningite”.
 - A Sexta Informativa do dia 27 de Junho/14, com um texto “Herpes Simples”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;

- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

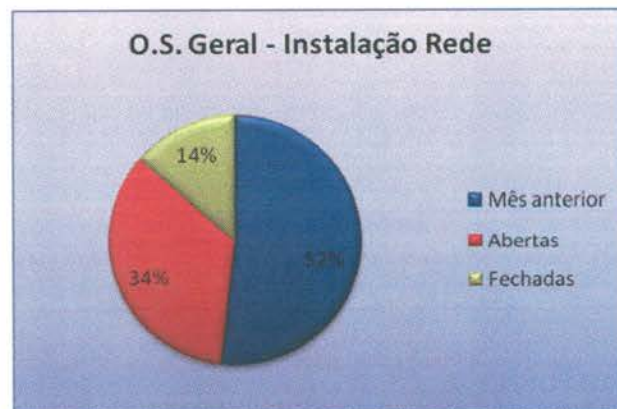
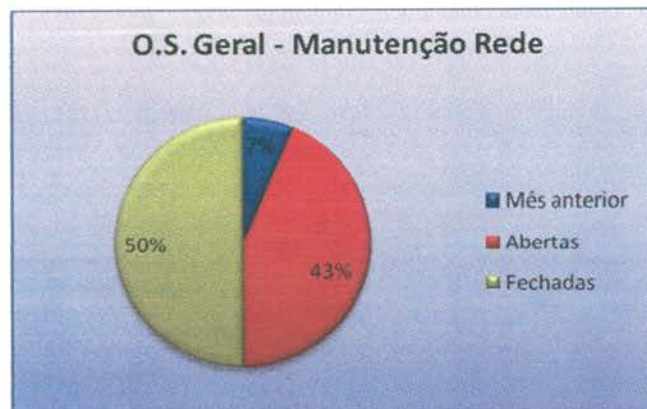
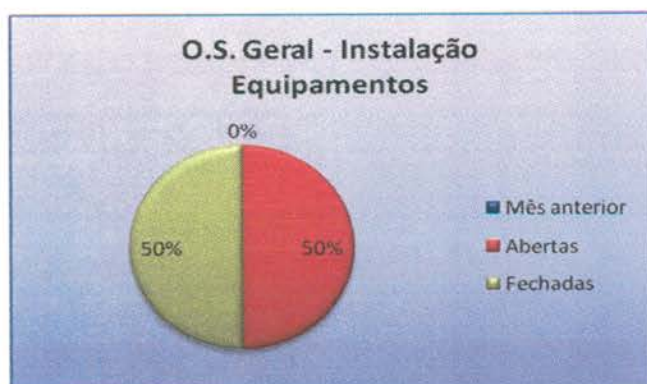
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

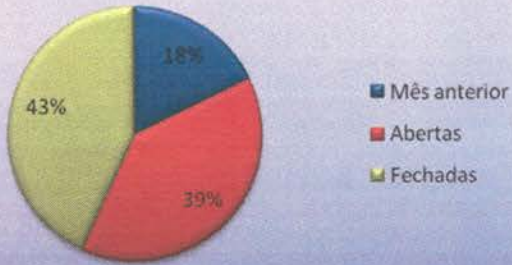
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

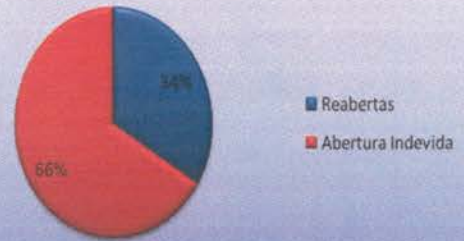
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	160	16	42	218
	Abertas	12	327	106	28	473
	Fechadas	12	380	122	11	525
Total	próximo mês	0	107	0	59	166
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	21	0	0	21
	Abertura Indevida	0	41	0	0	41
	Total	0	62	0	0	62
SLA	Dentro do Prazo	10	271	121	11	413
	Fora do Prazo	2	109	1	0	112
	Total	12	380	122	11	525



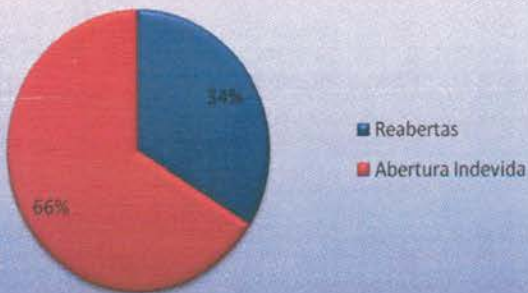
O.S. Geral - Total



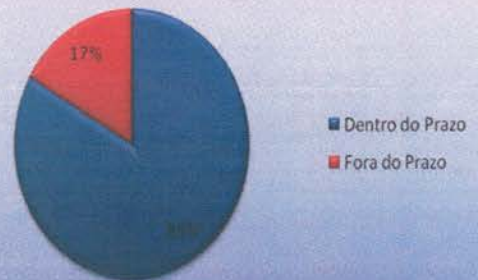
O.S. Problemas Isolados - Manutenção Equipamentos



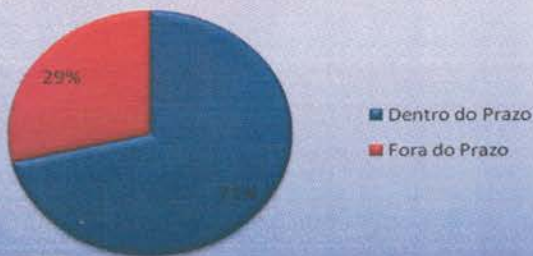
O.S. Problemas Isolados - Total



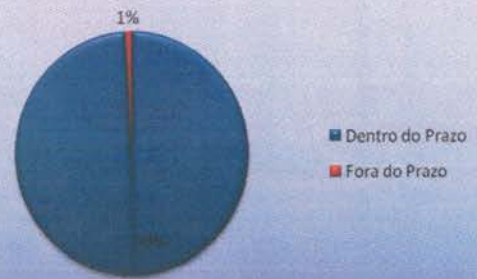
SLA - Instalação Equipamentos



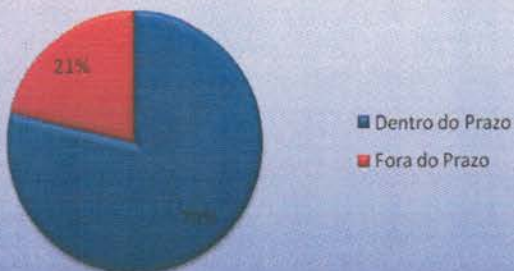
SLA - Manutenção Equipamentos



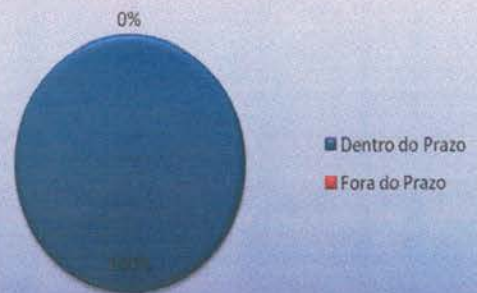
SLA - Manutenção Rede



SLA - Total



SLA - Instalação Rede



Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

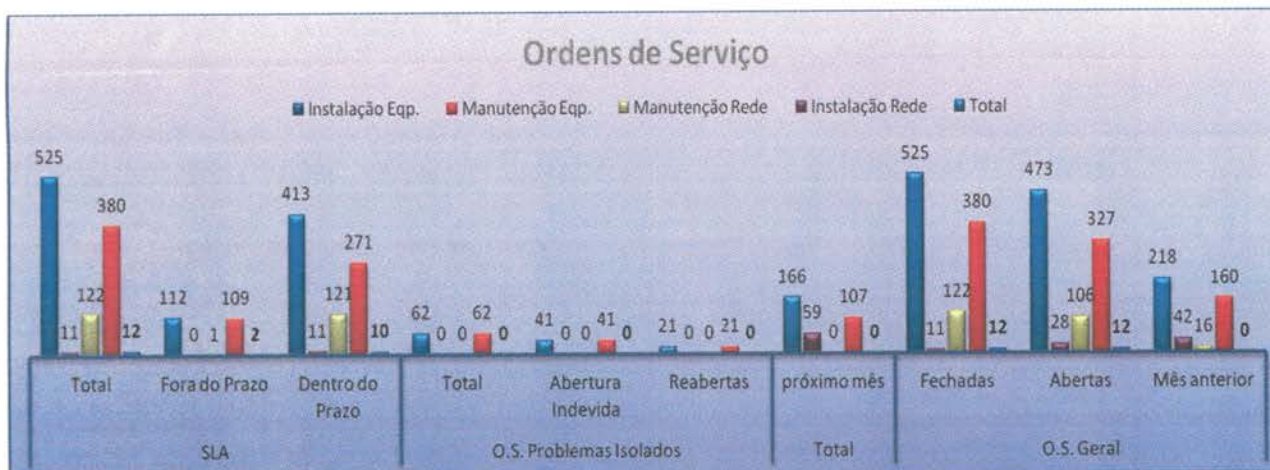
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



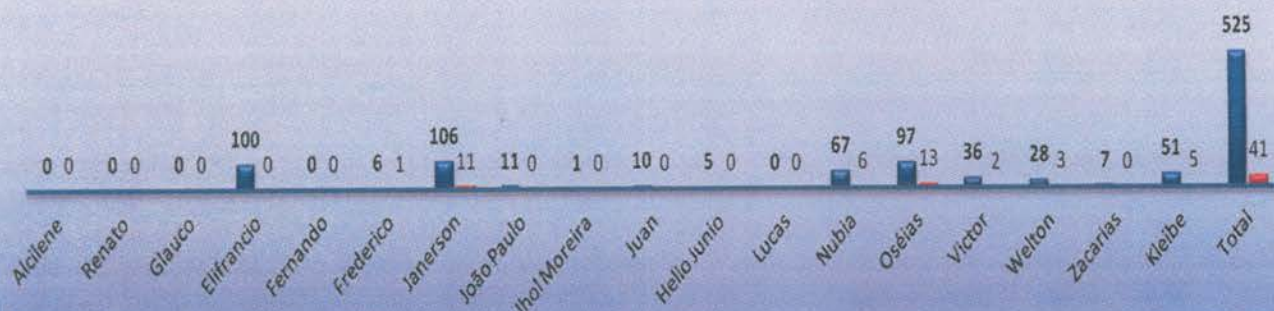
O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	19	0
Fernando	0	0
Frederico	57	3
Glauco	0	0
Hélio Junio	19	2
João Paulo	101	4
Jhol	63	5
Juan	160	2
Lucas	0	0
Renato	0	0
Zacarias	106	5
Total	525	21



O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Renato	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	100	0
Fernando	0	0
Frederico	6	1
Janerson	106	11
João Paulo	11	0
Jhol Moreira	1	0
Juan	10	0
Hélio Junio	5	0
Lucas	0	0
Nubia	67	6
Oséias	97	13
Victor	36	2
Welton	28	3
Zacarias	7	0
Kleibe	51	5
Total	525	41

O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas

■ O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas ■ O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas

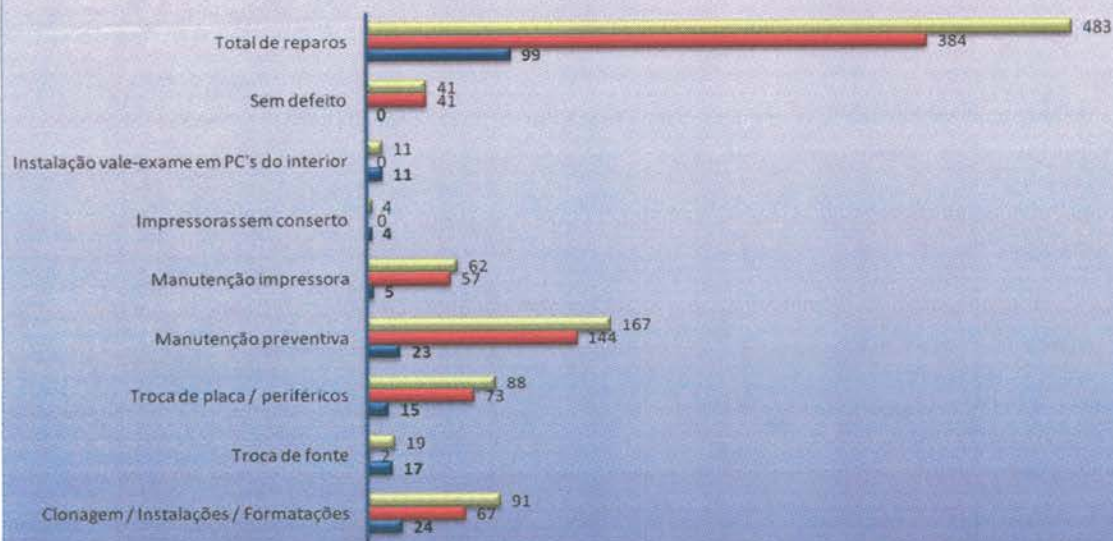


Serviços Realizados

Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	24	67	91
Troca de fonte	17	2	19
Troca de placa / periféricos	15	73	88
Manutenção preventiva	23	144	167
Manutenção impressora	5	57	62
Impressoras sem conserto	4	0	4
Instalação vale-exame em PC's do interior	11	0	11
Sem defeito	0	41	41
Total de reparos	99	384	483

Serviços Realizados

■ Total ■ Externo ■ Interno

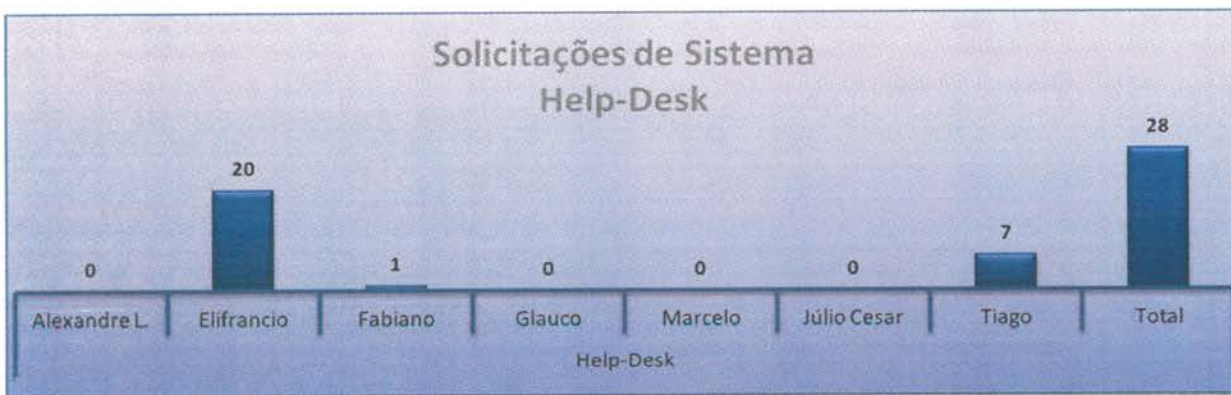


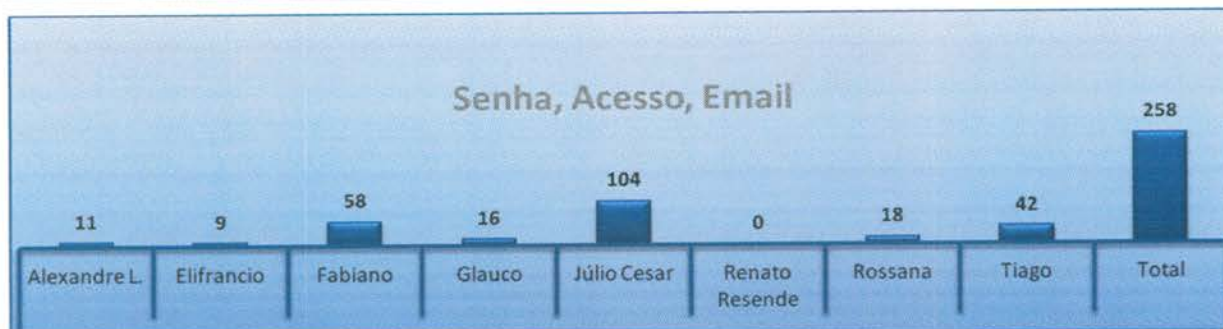
Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	97
	Kleibe	170
	Nubia	167
	Oséias	90
	Victor	180
	Welton	147
Total		851
O.S. Help-Desk	Janerson	0
	Kleibe	0
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	12
	Welton	13
Total		25



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	20
	Fabiano	1
	Glauco	0
	Marcelo	0
	Júlio Cesar	0

	Tiago	7
Total		28
Senha, Acesso, Email	Alexandre L.	11
	Elifrancio	9
	Fabiano	58
	Glauco	16
	Júlio Cesar	104
	Renato Resende	0
	Rossana	18
	Tiago	42
Total		258
Senha de Rede	Alexandre L.	3
	Elifrancio	14
	Fabiano	0
	Glauco	2
	Marcelo	1
	Júlio Cesar	0
	Tiago	5
Total		25





O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	107
Leste	52
Noroeste	56
Norte	41
Oeste	52
Paço	80
SAMU	32
Sudoeste	55
Sul	50
Total	525

As Atividades do mês de Junho /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.


Adonai Teles Andrade
 Assessor da Tecnologia da Informação

Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
 Gerente de Apoio Técnico

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocará à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procederão o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilitará a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.



Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 10 de Julho de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessor Técnico


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico